

CAHIER DE CHARGES

N° 003/DOP/DAF/DG/2024

WEBSMS_GN

CAHIER DE CHARGES

SOMMAIRE

1. Présentation de la société.....	2
2. Expression du besoin	2
3. Spécifications techniques et quantitatifs des éléments.....	2
4. L'offre.....	3
5. Planning prévisionnel.....	3
6. Profils du soumissionnaire	4
7. Critères d'évaluation	4

1. Présentation de la société

CANAL + GUINEE, filiale du groupe CANAL + INTERNATIONAL, est une Société Anonyme à Conseil d'Administration constituée en 2016. Son capital social s'élève à 120 000 000 GNF. La société a pour principal objet, la commercialisation sous forme d'abonnement ou autrement de toute chaîne de télévision, ensemble de chaînes de télévision et/ou plus généralement de programmes audiovisuels par tous moyens de diffusion et sur tout support, et de services de communication audiovisuelle de toute nature y compris des services interactifs via notamment l'organisation, l'animation et la coordination de tout réseau de distribution (distributeurs agréés, commissionnaires, etc.).

2. Expression du besoin

Pour pérenniser son activité de fidélisation, Canal + Guinée souhaite développer une application web susceptible d'émuler le serveur API SMS d'Orange Guinée. Le but premier de cette application serait d'envoyer en masse et en mode broadcast ou unicast des sms aux abonnés ciblés par CANAL + GUINEE.

3. Spécifications techniques et quantitatifs des éléments

- **Description du projet**

- La demande prévoit notamment :

Un chargement de fichiers CSV

Traitement de fichiers csv de 100 000 lignes (au plus) recus.

Analyse et envoi des contenus des dits fichiers CSV par SMS en respectant les contraintes du SMSC

Masquer le numéro d'envoi par le mot « CANAL + »

Possibilité de consulter les SMS envoyés avec succès sur une période de 72H ou plus (plage de date à sélectionner)

- Gestion automatique des envois de SMS à travers l'application
 - Création de campagne d'envoi SMS à des numéros
 - Modification de campagne
 - Annulation de campagne

- Reporting et Suivi
 - Liste des envois par campagne
 - Accusés de réception par sms
 - Export de la liste au format CSV ou Excel
- Administration et Paramétrages
- Gestion des utilisateurs du système
 - Ajout d'un utilisateur
 - Modification d'un utilisateur
 - Suspension d'un utilisateur
- Gestion des profils et droits
 - Ajout d'un profil
 - Modification de profil
 - Attribution de droits au profil

Paramétrage du fichier de configuration du système (fichier properties)

- Notification par SMS et Mail
 - Envoi de notification par SMS et/ou email dès que le seuil minimum du nombre de SMS Défini dans le fichier de paramètre est atteint. Ceci permet à CANAL+ d'effectuer vite le Chargement du compte Orange à travers soit par Orange Money ou un numéro Orange.
- Sécurités et Accès
 - Application sécurisée avec l'accès par compte utilisateur
 - Application configurée en HTTPS
- Intégration de l'API SMS Orange
 - Création du compte SMS API pour CANAL+
 - Rechargement du compte avec des SMS de test (1000 SMS) à la charge de CANAL+

4. L'offre

L'offre devra contenir :

- Période de garantie des éléments
- Proposition de prix avec possibilité de négocier une réduction
- Délai et modalité du paiement
- Expérience du soumissionnaire avec les entités du groupe CANAL + (y compris CANAL+ GUINEE) sur les produits similaires ou autres
- Références clients hors groupe CANAL +, incluant une attestation de bonne exécution qui fera l'objet de confirmation indépendante sur les produits similaires ou autres
- Délai de livraison
- Numéro d'inscription fiscale/ Fiche de régularité fiscale
- Copie du RCCM

5. Planning prévisionnel

La date prévisionnelle d'exécution communiqué ultérieurement.

6. Profils du soumissionnaire

Obligation du Prestataire

Le fournisseur devra rassurer CANAL+ GUINEE qu'il dispose :

- Des éléments respectant tous les critères énoncés
- D'une situation fiscale régulière au regard de la réglementation en vigueur

7. Critères d'évaluation

Éléments d'évaluation technique :

CRITERES	Détails	COEF.
Expérience du soumissionnaire	<ul style="list-style-type: none">○ Expérience et ancienneté dans la fourniture de ces éléments ou produits similaires Note de 1 : moins de 2 ans Note de 2 : de 3 à 4 Ans Note de 3 : de 5 à 7 Ans Note de 4 : plus de 8 ans	5%
Régularité fiscale	<ul style="list-style-type: none">○ Soumissionnaire régulière vis-à-vis des obligations fiscales Note de 4 : RCCM + NIF à jour Note de 3 : RCCM + NIF pas à jour Note de 2 : RCCM pas de NIF Note de 0 : RCCM + NIF non disponible * attestation de régularité fiscale à fournir en cas de sélection	15%
Les références clients groupe CANAL +	<ul style="list-style-type: none">○ Les références clients Groupe CANAL + (attestation de bonne exécution) Note de 1 : Aucune référence Note de 2 : Référence au moins une entité du groupe avec attestation de plus de 3 ans Note de 3 : Référence au moins une entité du groupe avec attestation de plus de 2 ans Note de 4 : Référence au moins une entité du groupe avec attestation de moins d'un (1) an	5%
Autres références clients majeurs	<ul style="list-style-type: none">○ Les références clients (attestation de bonne exécution) Note de 1 : Aucune référence Note de 2 : références avec attestation de plus de 3 ans Note de 3 : références avec attestation de plus de 2 ans Note de 4 : références avec attestation de moins d'un (1) an	10%
Compréhension du Cahier de charges	<ul style="list-style-type: none">○ Respect quantitatif du cahier de charges Documentation technique de tous les éléments (4) tous doc (0) pour dossier incomplet	5%

Qualité de l'offre technique	<ul style="list-style-type: none"> ○ Qualité des éléments <p>Note de 0 : Aucune spécification respectée Note de 2 : respect partiel des spécifications Note de 4 : respect total des spécifications</p>	40%
Délai de paiement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Délai de paiement contre dépôt de facture avec accusé de réception <p>Note de 1 : délai < 30 jours Note de 4 : délai supérieur ou égal à 30 jours</p>	5%
Modalité de paiement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Modalité de paiement contre dépôt de facture avec accusé de réception <p>Note de 1 : si Avance de 50% ou plus Note de 2 : si avance de 30 % Note de 4 : si aucune avance</p>	5%
Livraison	<ul style="list-style-type: none"> ○ Délais de fourniture et d'exécution <p>Note de 4 : si < au délai 10 jours après validation du BAT Note de 3 : si = au délai 10 jours après validation du BAT Note de 1 : si > au délai 10 jours après validation du BAT</p>	10%
TOTAL		100%